

TELLIMISKESKKONNA KASUTUSTINGIMUSED

1 Üldsätted

- 1.1 Käesolevaid Tingimusi kohaldatakse neile, kes soovivad Tellimiskeskonna vahendusel Sõiduki tellida. Auto-Bon on üksnes Tellimiskeskonna teenuse pakkujaks, kuid mitte Sõiduki Müüjaks. Tellimiskeskonna platvorm võimaldab Ostjal valida endale välja sobiva Sõiduki ja see Sõiduk tellida ning Müüjal ja Ostjal sõlmida Tellimusleping.
- 1.2 Ostja on kohustatud Tingimustega tutvuma ja nendega nõustuma enne Sõiduki tellimist
- 1.3 Ostjaks võib olla vähemalt 18-aastane füüsiline isik ja iga juriidiline isik, kes enne Sõiduki tellimist kinnitab, et on Tingimustega tutvunud ning nõustub ja kohustub neid täitma.

2 Mõisted

- 2.1 Tingimustes kasutatud mõisteid defineeritakse järgmiselt:

Auto-Bon	Auto-Bon Baltic OÜ, registrikood 11515090
Tellimiskeskond	Auto-Boni poolt veebilehe kaudu rakendatav Tellimiskeskonna platvorm, mille vahendusel saab Ostja tellida Müüjalt Sõiduki.
Müüja	Ostja poolt Tellimiskeskonnas valitud Müüja, kes müüb Tellimiskeskonna vahendusel sõlmitava Tellimuslepingu alusel Ostjale Sõiduki.
Ostja	Füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab Tellimiskeskonda, tellib Tellimiskeskonnast Sõiduki.
Privaatsustingimused	Tellimiskeskonna privaatsustingimused, milles on kirjeldatud, kuidas Auto-Bon ja Müüja töötlevad Ostja isikuandmeid
Sõiduk	Ostja poolt tellimiskeskonna kaudu tellitav sõiduk.
Tarbija	Füüsilisest isikust Ostja, kelle poolt Tellimiskeskonna kasutamine ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisega.
Tingimused	Käesolevad kasutustingimused.
Tellimus	Ostja poolt Tellimiskeskonna kaudu esitatud tahteavaldus tellida Tellimiskeskonna pakutav Sõiduk
Tellimusleping	Tellimiskeskonna vahendusel sõlmitud leping Sõiduki tellimiseks, mis sõlmitakse Müüja ja Kliendi vahel.

3 Sõiduki lisavarustus ja hind

- 3.1 Iga konkreetse Sõiduki tooteinfo (Sõiduki tehnilised andmed, standardvarustus, juba olemasolev lisavarustus, eeldatav tarneaeg ja muud andmed) on toodud vastava Sõiduki kirjelduses. Lisaks saab Ostja vaadata lisainformatsiooni Sõiduki mudelite kohta veebiaadressil <https://www.citroen.ee/et/> klikkides konkreetse Sõiduki mudeli peale. Andmed Sõiduki kütusekulu kohta on näidatud vastavalt Euroopa Liidu normidele ja direktiividele ning võivad erineda reaalsest kulust vastavalt Sõiduki kasutus- ja ilmastikutingimustele, sõidustiilile ning konkreetsele situatsioonile, milles kütusekulu mõõdeti.
- 3.2 Igal sõidukil on indikatiivne tarneaeg. Tegemist on indikatiivse tarneaajaga, mis võib muutuda. Müüja täpsustab Ostjale tarneaaja peale **Tellimuslepingu** sõlmimist. Eeldatav tarneaeg jaguneb kaheks:
 - 3.2.1 Laos – tähendab et Sõiduk on maaletooja või Müüja laos ning eeldatav tarneaeg on 4 nädalat;
 - 3.2.2 Saabumas – tähendab, et Sõiduk on teel Müüja juurde ning eeldatav tarneaeg sõltuvalt mudelist on 45 – 65 päeva;
- 3.3 Iga Sõiduki juures on nähtav ka lisavarustus, mida on võimalik Sõidukile paigaldada koos vastava lisavarustuse hinnaga.
- 3.4 Sõiduki koguhind koos maksudega sõltub tellimiskeskonnas valitud Sõidukist ja Ostja poolt Sõidukile valitud lisadest. Ostja näeb Sõiduki koguhinna kalkulatsiooni pärast Ostja poolt Sõiduki lisade osas lõplike valikute tegemist.
- 3.5 Sõiduki juures on välja toodud indikatiivne liisingu kuumakse. Tegelik liisingu kuumakse sõltub Ostja poolt valitavast liisingutüübist, sissemakse suuruselt, liisinguperiодist, jääkväärtusest ja Ostjale liisinguandja poolt pakutavast intressist.
- 3.6 Võimalike lisaküsimuste korral on Ostjal võimalus selgituste või juhiste saamiseks pöörduda Müüja poole Müüja kontaktandmetel, mis on leitavad **siit** või pöördudes klienditeenindaja poole Müüja esindustes.

4 Sõiduki tellimine

- 4.1 Sõiduki tellimiseks tuleb klikkida soovitud Sõiduki kõrval olevale lingile „Telli auto.“ Sõiduki tellimisega ja Tellimuslepingu sõlmimisega võtab Ostja endale kohustuse Sõiduk ise või liisingu vahendusel omandada vastavalt punktile 6.1 ja teha kõik Sõiduki omandamiseks vajalikud tegevused.
- 4.2 Seejärel on Ostjal võimalik valida Sõidukile täiendavat lisavarustust Müüja poolt toodud lisavarustuse hulgast.

- 4.3 Tellimuse vormistamiseks tuleb Ostjal valida, kas Sõiduki ostab füüsiline isik või juriidiline isik. Seejärel tuleb Ostjal täita nõutud andmeväljad, valida makseviis, Sõiduki ostu finantseerimise viis ja pakkuda oma vana autot sissemaksuks. Teatud Sõidukite puhul on Ostjal võimalik valida ka autoesindus, kust Ostja Sõidukit kätte saada soovib.
- 4.4 Seejärel kuvatakse Ostja andmed, [Citroen Store tellimus- ja lepingutingimused](#). Enne Citroen Store tellimus- ja lepingutingimuste digitaalset allkirjastamist tutvub Ostja Tellimiskeskonna Privaatsustingimuste, Tellimiskeskonna kasutustingimuste ja Tellimuslepinguga ning kinnitab nendega tutvumist. Seejärel kinnitab Ostja tellimuse vajutades „Telli auto“
- 4.5 Seejärel saab Ostja oma e-postiaadressile Tellimiskeskonnast automaatse kinnituse Tellimuse kättesaamise kohta. Pärast Müüja poolt Tellimuse ülevaatamist saadab Müüja Ostja e-postiaadressile teate ning kinnitab Ostjale, kas Tellimuse täitmine on võimalik.
- 4.6 Müüja käsitleb tellimiskeskonna kaudu esitatud Tellimust vastavalt konkreetse Müüja esinduse lahtioleku aegadele, mis on leitavad [siit](#).
- 4.7 Pärast Tellimislepingu sõlmimist edastab Müüja Ostjale Tellimislepingu teksti koos sinna juurde kuuluvate lisadega Tellimuses näidatud e-postiaadressil.
- 4.8 Kui Müüjal ei ole võimalik Tellimislepingut täita, võetakse Ostjaga esimesel võimalusel ühendust ning leitakse sobiv lahendus uue Sõiduki näol.
- 4.9 Kui Ostja soovib, et Müüja paigaldaks Sõidukile täiendavat lisavarustust (kaitsekiled, liistud, rehvid, veljed, jms), siis esitab Ostja Müüjale pärast Tellimislepingu sõlmimist vastavasisulise päringu Müüja e-postiaadressile. Ostja ja Müüja lepivad omavahel kokku, kas ja millist lisavarustust on võimalik Sõidukile paigaldada ning sõlmivad selle kohta vastavasisulise kokkuleppe.

5 Tellimuslepingu sõlmimine ja kehtivus

- 5.1 Tellimusleping sõlmituks, kui Müüja kinnitab Ostjale Tellimuse täitmise võimalikkust punkti 4.5 kohaselt. Tellimislepingu lahutamatuks osaks on lisaks Tellimuse käigus kokkulepitud tingimustele ka käesolevad Tingimused.
- 5.2 Tellimisleping kehtib kuni müügilepingu sõlmimiseni või Tellimislepingust taganemiseni Tellimislepingus või seaduses ettenähtud alustel ja korras.

6 Müügilepingu sõlmimine

- 6.1 Sõltuvalt Ostja valitud Sõiduki ostu finantseerimise viisist:
- 6.1.1 sõlmivad Ostja ja Müüja Sõiduki müügilepingu; või
- 6.1.2 sõlmivad Sõiduki müügilepingu Müüja ja Ostja nimetatud liisinguandja, kes on andnud nõusoleku Sõiduki soetamiseks Ostja huvides. Lisaks sõlmib Ostja nimetatud liisinguandjaga liisingulepingu.

7 Müüja taganemisõigus

- 7.1 Müüjal on õigus kahehädalase etteteatamistähtajaga (täiendav tähtaeg kohustuste täitmiseks) Tellimislepingust ühepoolse avalduse alusel taganeda, kui Müügilepingut ei ole Ostjast tulenevatel asjaoludel sõlmitud hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul alates Tellimislepingu sõlmimisest.

8 Tarbijast Ostja taganemisõigus

- 8.1 Käesolevas peatükis sätestatud taganemisõigus kehtib vaid tarbijast Ostjale. Ostja võib Tellimiskeskonna kaudu sõlmitud Tellimislepingust taganeda põhjust avaldamata [14 päeva jooksul Tellimislepingu sõlmimisest](#).
- 8.2 Tellimislepingust taganemiseks tuleb Ostjal esitada taganemise avaldus, mille võib kirjutada vabas vormis ning saata see Müüja e-postiaadressile.
- 8.3 Müügilepingust taganemise tingimused on sätestatud Sõiduki müügilepingus.

9 Garantii ja hooldus

- 9.1 Garantiitingimustega on Ostjal võimalik tutvuda [siin](#) enne Tellimuse esitamist. Garantiitingimused antakse Ostjale paberikandjal koos Sõidukiga ja tehakse kättesaadavaks elektrooniliselt [citroen.ee](#) veebikeskkonnas.
- 9.2 Sõiduki valduse saamise järel on Ostjal võimalik valida, kus Ostja Sõidukit edaspidi hooldab. Seejuures soovivad Auto-Bon ja Müüja garantiiajal Sõidukit hooldades jälgida garantiitingimusi, et garantii edasi kehtiks.

10 Vastutus

- 10.1 Auto-Bon ei vastuta Müüja poolt Tellimiskeskonna kaudu pakutavate Sõidukite omaduste ja hinna eest ega Tellimis- ega müügilepingu sõlmimise või täitmisega seonduvate õiguste ja kohustuste eest, sh ei vastuta Auto-Bon Müüja ega Ostja ees Tellimis- ega müügilepingu rikkumise eest.
- 10.2 Ostjal on õigus kasutada Sõiduki potentsiaalse lepingutingimuste mittevastavuse korral kõiki seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid. Ostja esitab kõik pretensioonid otse Müüjale esimesel võimalusel.
- 10.3 Auto-Bon ega Müüja ei vastuta oma kohustuste rikkumise eest, kui Auto-Bon või Müüja rikkus kohustus vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Auto-Bon või Müüja ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et Auto-Bon või Müüja Tellimislepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

11 Tingimuste muutmine

- 11.1 Tingimused jõustuvad Ostja suhtes nii pea, kui Ostja on Sõiduki tellimisel nendega nõustumist kinnitanud ja Tellimuslepingu digitaalselt allkirjastanud.
- 11.2 Auto-Bonil on õigus Tingimusi jooksvalt muuta ning täiendada. Tingimuste muudatustest ja täiendustest teatatakse Tellimiskeskonna kaudu. Tingimuste muudatused ja täiendused jõustuvad vastava muudatuse või täienduse avaldamisest Tellimiskeskonnas. Kui Ostja edastas oma Tellimuse enne Tingimuste muudatuste või täienduste jõustumist, siis kohaldatakse selle Tellimusega seoses Tellimuse edastamise ajal kehtinud Tingimusi, välja arvatud kui seaduses või Tingimustes on ette nähtud teisiti.

12 Isikuandmete töötlemine

- 12.1 See, kuidas Auto-Bon ja Müüja töötlevad Tellimiskeskonna kasutamisel Ostja isikuandmeid, on kirjeldatud **Privaatsustingimustes**.

13 Küsimuste ja pretensioonide esitamise võimalus

- 13.1 Kui Ostjal on Tellimiskeskonna osas küsimusi või pretensioone, palume pöörduda Auto-Boni poole. Auto-Bon kinnitab Ostjale kaebuse kättesaamist esimesel võimalusel. Auto-Bon vastab Ostja küsimusele või pretensioonile 14 päeva jooksul arvates küsimuse või pretensiooni saamisest. Kui nimetatud tähtaja jooksul ei ole võimalik kaebust lahendada, on esitab Auto-Bon Ostjale põhjendatud teavituse ja määrab vastamiseks uue mõistliku tähtaja.
- 13.2 Kui Ostjal on Sõiduki osas küsimusi või pretensioone, palume pöörduda Müüja esinduse poole kas isiklikult, külastades Müüja esindust, saates e-kirja või võttes ühendust telefoni teel. Müüja kinnitab Ostjale kaebuse kättesaamist esimesel võimalusel. Müüja vastab Ostja küsimusele või pretensioonile 14 päeva jooksul arvates küsimuse või pretensiooni saamisest. Kui nimetatud tähtaja jooksul ei ole võimalik kaebust lahendada, on esitab Müüja Ostjale põhjendatud teavituse ja määrab vastamiseks uue mõistliku tähtaja.
- 13.3 Kui punktides 13.1 ja 13.2 kirjeldatud küsimused või kaebused on esitanud tarbijast Ostja, vastab Auto-Bon või Müüja nendele küsimustele või kaebustele esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul nende kättesaamisest.
- 13.4 Kui vaidlust ei suudeta lahendada kokkuleppe teel, siis on Ostjal võimalik pöörduda kohtusse. Tarbijast Ostjal on lisaks võimalik pöörduda kaebusega Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole, kelle pädevuses on lahendada tarbijast ostja ja müüja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel eeldusel, et vaidlusaluse toote või teenuse väärtus on 20 või enam eurot. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada [siin](#). Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta. Tarbija võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi poole. Lisainformatsiooni Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi kohta leiab [siit](#).